

### **Chiarimento 1**

#### **DOMANDA**

Si richiede il nominativo dell'attuale gestore e da quanto tempo sia in gestione;

#### **RISPOSTA**

L'attuale gestore è la SIAR – Società Cooperativa Sociale Ar.l. E' in gestione dal mese di Luglio 2006.

### **Chiarimento 2**

#### **DOMANDA**

Qualora siano previsti, si chiede a quanto ammontino i costi di pubblicazione del bando a carico dell'aggiudicataria;

#### **RISPOSTA**

I costi di pubblicazione del bando, a carico dell'aggiudicataria, sono indicati nella delibera di indizione n. 06/DG dell'11.01.2016, pubblicata unitamente a tutti gli atti di gara nel portale di questa Azienda nella sezione "BANDI E GARE".

### **Chiarimento 3**

#### **DOMANDA**

In relazione al punto 3, n. 3 del Capitolato, nonché alla griglia dell'offerta tecnica di cui al Disciplinare, si chiede se l'elenco nominativo degli Operatori impiegati nel servizio debba essere fornito già in sede di Offerta Tecnica, oppure se debba essere prodotto solo a seguito dell'aggiudicazione;

#### **RISPOSTA**

Ai fini della partecipazione alla presente procedura non è richiesto la produzione dell'elenco nominativo. Tale elenco deve essere fornito, come riportato nel Capitolato Tecnico, a seguito di aggiudicazione.

**Chiarimento 4**

**DOMANDA**

Si chiede se i prodotti ed i materiali per l'igiene personale degli ospiti siano a carico dell'aggiudicataria;

**RISPOSTA**

No

**Chiarimento 5**

**DOMANDA**

Si chiede se la fornitura dei Presidi per l'incontinenza sia a carico dell'aggiudicataria. In caso di risposta affermativa, si chiede il dato storico della media di consumi annuale;

**RISPOSTA**

No

**Chiarimento 6**

**DOMANDA**

In relazione al punto 2 del Capitolato, laddove si legge che tra le attività degli OSS è compresa la "pulizia e la manutenzione di arredi e attrezzature", si chiede se i prodotti per la pulizia siano a carico dell'aggiudicataria. Si chiede inoltre di specificare a quali attrezzature si faccia riferimento. Infine si chiede se, in caso di deterioramento degli stessi (arredi ed attrezzature), la loro sostituzione e/o manutenzione sia a carico dell'aggiudicataria;

**RISPOSTA**

I prodotti per la pulizia non sono a carico dell'Aggiudicatario. L'indicazione degli arredi e delle attrezzature è riportata sinteticamente nei punti 2A e 2B dell'Allegato 3 Capitolato Tecnico. La sostituzione e la manutenzione delle attrezzature non sono a carico della ditta aggiudicataria

**Chiarimento 7**

**DOMANDA**

In relazione al punto 4 del Capitolato, laddove si legge che "qualora l'aggiudicatario impieghi nella gestione dell'appalto personale straniero, deve prevedere uno specifico programma formativo, finalizzato all'apprendimento della lingua italiana, preparatorio alla partecipazione ai corsi



**Azienda Ospedaliera "Complesso Ospedaliero San Giovanni Addolorata"**

Via dell'Amba Aradam, 9 - 00184 ROMA - Tel. (06) 77051-Fax 77053253 - C.F. e P.IVA 04735061006 - Cod. Attività 8511.2  
L.R. Lazio 16.06.94, n.18 - D.G.R. Lazio 30.06.94, n.5163

“tecnico/gestionali”, si chiede se tale programma formativo debba essere previsto anche nel caso in cui gli operatori stranieri siano già in possesso di adeguata conoscenza della lingua italiana;

**RISPOSTA**

Si conferma quanto riportato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico.

**Chiarimento 8**

**DOMANDA**

Si chiede se le ore di formazione del personale siano già comprese nel monte ore annuale degli operatori oppure se siano escluse;

**RISPOSTA**

Ciascuna ditta concorrente deve riportare in sede di offerta tecnica il programma di formazione del personale destinato all'appalto. Le ore per la formazione sono escluse dal monte ore annuale.

**Chiarimento 9**

**DOMANDA**

Al punto 4 del Capitolato si legge che rispetto all'attuale gestione “il presente appalto contempla SOSTANZIALI differenze di termini, modalità e prestazioni contrattuali, oltre che mutate condizioni economiche”. A tal proposito, si chiede di indicare il monte ore annuale richiesto, al fine di poter calcolare il numero di operatori necessari per un efficace erogazione del servizio. Si chiede inoltre il costo orario del personale.

**RISPOSTA**

Il monte ore è riportato nell'Allegato 2 Schema Offerta Economica. Non sono disponibili ulteriori informazioni.

Il Responsabile del Procedimento

Tiziana Chiodi



**Azienda Ospedaliera “Complesso Ospedaliero San Giovanni Addolorata”**

Via dell'Amba Aradam, 9 - 00184 ROMA - Tel. (06) 77051-Fax 77053253 - C.F. e P.IVA 04735061006 - Cod. Attività 8511.2  
L.R. Lazio 16.06.94, n.18 - D.G.R. Lazio 30.06.94, n.5163